

**Kinderfysiotherapeutisch
Centrum
Nieuwegein**



**Algemene
Voorwaarden**



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op eenieder die een beroep doet op een van de fysiotherapeutische diensten van Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein, gevestigd te Vianen.

Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein is een fysiotherapiepraktijk die kinderfysiotherapie en reguliere fysiotherapie aanbiedt, door erkende gespecialiseerde fysiotherapeuten.

Nader informatie over Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein is op Internet te vinden op www.kinderfysiotherapeutischcentrum-nieuwegein.nl.

Op de relatie tussen fysiotherapeut en patiënt is de ‘Modelregeling Fysiotherapeut – Patiënt’ van toepassing, zoals opgesteld door het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Aanmelding

1. Aanmelden bij Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein kan middels Directe toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF) of door middel van een verwijzing van uw (huis)arts of specialist. Wij zullen uw huisarts hiervan op de hoogte stellen, mits u hier schriftelijk of mondeling toestemming voor verleent.
2. Indien u voor de eerste maal bij Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein komt, dient u zich te legitimeren. Uw fysiotherapeut heeft uw Burgerservicenummer (BSN) nodig ter controle van uw persoonlijke gegevens. Al de benodigde gegevens staan op een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart, rijbewijs).

Algemene bepalingen

1. Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein gaat soepel om met haar algemene voorwaarden. Mocht Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein een uitzondering maken op onderstaande voorwaarden met oog op bijv. klanttevredenheid of een uitzonderlijk geval, kunt u hier geen rechten aan ontleen.
2. De algemene voorwaarden zoals hierboven vernoemd zijn van toepassing op alle fysiotherapeutische diensten en overeenkomsten van Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein.
3. Mocht een dezer bepalingen nietig worden verklaard, doet dat geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden.
4. Mochten er onduidelijkheden bestaan over een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden van Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein, dan dienen deze geïnterpreteerd te worden “in de geest van” de algemene voorwaarden.
5. Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein is zorgvuldig in het samenstellen van de inhoud van prijsopgaven, de website en overige informatiemiddelen. Dit biedt echter geen garantie voor de juistheid en/of volledigheid van in de inhoud. Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden, vermeldt in alle gebruikte media.



Zorgverzekering

1. U dient zelf te kennis te hebben van de polisvoorwaarden van uw verzekering. Wanneer u verzekerd bent bij een zorgverzekeraar waar Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein een contract mee afgesloten heeft en fysiotherapie wordt binnen uw polis vergoed, worden de kosten voor fysiotherapie rechtstreeks bij de verzekeraar gedeclareerd.
3. Als u verzekerd bent bij een zorgverzekeraar waarmee Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein geen contract heeft afgesloten en fysiotherapie wel binnen uw polis vergoed wordt, zal Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein u, zo nodig, maandelijks een factuur sturen. De tarieven die gelden zijn de eigen tarieven van Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein. U dient het verschuldigde bedrag over te maken aan Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein, waarna u zelf kunt trachten deze kosten te declareren bij uw zorgverzekeraar. Wanneer u niet verzekerd bent voor fysiotherapie zal Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein u, zo nodig, maandelijks een factuur toesturen. U dient het verschuldigde bedrag over te maken aan Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein.
4. Bij vragen over uw verzekering verzoekt Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein u om contact op te nemen met uw verzekeraar.

Tarieven

1. Prestaties en de bijbehorende tarieven zijn contractueel vastgelegd met zorgverzekeraars. Wanneer uw behandelingen niet bij een zorgverzekeraar kunnen worden gedeclareerd, gelden de tarieven van Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein. De actuele tarieven vindt u op de website, onder punt 3 vernoemd.

Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt en de fysiotherapeut.
2. Het verschuldigde bedrag dient overgemaakt te worden op bankrekeningnummer NL52RABO0145686620 ten name van “Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein” te Vianen. Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het betalingskenmerk.
3. Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
4. Indien de volledige betaling niet binnen 30 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief. Deze aanmaning geldt ook als ingebrekestelling.
5. De aanmaningsbrief stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen te voldoen aan Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein.
6. Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van aanmaningsbrief een betaling van u hebben mogen ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij kosten in rekening. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van € 40,00 plus de wettelijke consumentenrente.
7. Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.
8. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.



Behandelingsafspraken

1. Een verzoek tot een afspraak kan gedaan worden per telefoon via 030 -6018760
2. Indien noodzakelijk, dienen afspraken uiterlijk 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, worden in rekening gebracht. U kunt een afspraak telefonisch of in persoon annuleren.

Dossiervorming en rapportage

1. Rapportage van uw lichamelijke klacht(en) en de voortgang van de behandeling vindt plaats volgens de Richtlijn Fysiotherapeutische verslaglegging van het KNGF. U kunt te allen tijde gegevens in uw persoonlijke patiëntendossier inzien. Neemt u hiervoor contact op met uw behandelende fysiotherapeut.
2. Als u gebruik maakt van DTF dan zal er na afloop van de screening een bericht naar uw huisarts uitgaan. Voor alle patiënten geldt dat aan het eind van het behandelproces er een rapportage uitgaat naar uw huisarts of specialist. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelende fysiotherapeut.

Verantwoordelijkheid en resultaat

1. Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein zal te allen tijde naar eer en geweten de voor u beste behandelmethode selecteren en uw behandeling met de grootst mogelijke zorg invullen. Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein kan nimmer garanderen dat de behandelingen het gewenste resultaat opleveren.
2. Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein gaat er van uit dat u zich houdt aan de voorgeschreven adviezen en eventuele oefeningen en/of rustmomenten en is niet verantwoordelijk voor eventueel letsel dat zich buiten deze sfeer voordoet.

Vertrouwelijkheid

1. Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein heeft een wettelijk vastgelegde geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat alle uitgewisselde informatie vertrouwelijk zal worden behandeld.

Klachtenregeling

1. Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein is aangesloten bij het KNGF en conformeert zich aan de klachtenregeling die het KNGF voor haar leden heeft opgesteld. Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein stelt alles in het werk om u zo goed mogelijk te behandelen. Heeft u toch een klacht over de behandeling of de manier waarop Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein met u omgaat, geef dit dan aan bij uw fysiotherapeut. Levert een persoonlijk gesprek niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure. Meer informatie hierover kunt online vinden op www.defysiotherapeut.com

Praktische zaken

1. Roken is in alle praktijken van Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein verboden.
2. Het betreden van de sportruimtes van Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein is alleen toegestaan met schone sportschoenen met lichte zolen. Neemt u daarom schone sportschoenen met lichte zolen mee naar de praktijk.
3. Kinderfysiotherapeutisch centrum Nieuwegein is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van bezittingen van klanten.